AENTHOS

DOCUMENTO

Cómo trabajamos

Etapas de la metodología, puertas de entrada y desarrollo de la primera conversación.

AENTHOS · 26 de octubre de 2026

El estándar de calidad no cambia con el tamaño del cliente; cambia el formato en el que se entrega.

Cuatro etapas

1. **Diagnóstico.** Entender la operación real, no el organigrama: el proceso tal como ocurre hoy, con sus excepciones, sus cuellos de botella y las decisiones que dependen de una persona.
2. **Arquitectura.** Diseñar para la escala del cliente, no para un caso ideal, con el mismo estándar de ingeniería.
3. **Implementación.** Entrega por fases, con alcance, cronograma y criterios de aceptación explícitos.
4. **Operación continua.** La plataforma sigue evolucionando después de la puesta en producción.

Puertas de entrada

- **Solución lista.** Smart-RE, en producción, lista para operar en su organización.
- **Servicio SaaS.** Nosotros operamos la plataforma; usted se enfoca en el negocio.
- **Implementación y acompañamiento.** Puesta en marcha, adopción y evolución continua.
- **Soporte tecnológico.** Continuidad sobre lo que ya está construido.
- **Proyecto puntual.** Arquitectura, integración o modernización, con alcance definido.
- **Algo que todavía no tiene forma.** Conversamos, diagnosticamos y le decimos con honestidad si hay algo que resolver juntos.

La primera conversación

Dura de 20 a 30 minutos y no tiene costo. Sirve para entender el caso. La propuesta llega después, con alcance, cronograma y criterios de aceptación explícitos. No existe una tarifa estándar: depende del alcance real de cada caso.

Si el caso no coincide con lo que sabemos resolver, se lo decimos directamente en esa primera conversación.

www.aenthos.co · info@aenthos.co